

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „INSPIRATION CLUB”

I. DEFINICJE

1. **Organizator** – **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.**, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN, będący współadministratorem bazy danych konsumentów rejestrujących się za pośrednictwem Platform wymienionych poniżej w Regulaminie do bazy danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na Platformie InspirationClub (dalej również jako „**BAT**”);
2. **Współorganizator** – **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550. (dalej: CHIC)
3. **Organizator Wykonawczy** - Today sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 45/2, 02-031 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000401946, REGON: 145879907, NIP: 5222991991;
4. **Program** – niepubliczny program lojalnościowy współorganizowany przez BAT i CHIC, w ramach którego Uczestnicy w zamian za wykonywanie Zadań, Prawidłowych Zakupów oraz uzyskują Punkty, które następnie mogą wymieniać na Korzyści, zgodnie z obowiązującym w danym okresie czasu Katalogu Korzyści, na warunkach wskazanych pod linkiem <https://inspirationclub.pl/regulaminy>
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Programie;
6. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną pod linkiem <https://api.inspirationclub.tdy-apps.com/terms/privacy-policy>;
7. **Konsument** – osoba fizyczna (z wyłączeniem pracowników BAT i CHIC oraz osób prowadzących działalność w ramach sieci sprzedaży należącej do CHIC, jak również ich wstępnych i zstępnych lub małżonków, a także jakichkolwiek innych osób zatrudnionych lub świadczących usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Programu), która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem

wyrobów tytoniowych lub powiązanych, w tym papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów tytoniowych;

8. **Uczestnik** – Konsument, który zaakceptował warunki Regulaminu i przystąpił do Programu na zasadach określonych w Regulaminie, a w szczególności dokonał poprawnej i pełnej Rejestracji w sposób, o którym mowa w Rozdziale I pkt 21 Regulaminu;
9. **Aktywności** –czynności, za wypełnienie których Uczestnicy otrzymują Punkty. Uczestnik może zapoznać się z aktualnie dostępnymi do wykonania Aktywnościami za pośrednictwem Strony Programu oraz w Załączniku nr 1 do Regulaminu
10. **Punkty** – całkowite wartości liczbowe przyznawane Uczestnikom w zamian za wykonywanie Aktywności określonych w Załączniku nr 1; na zasadach określonych w Regulaminie, które Uczestnik może wymienić na Korzyści. Organizator zastrzega możliwość aktualizacji i zmiany liczby Punktów przyznawanych za wykonywanie Aktywności.
11. **Korzyści** – rabaty, nagrody rzeczowe oraz prezenty i dodatkowe funkcjonalności przyznawane Uczestnikowi w zamian za Punkty. Korzyści dostępne w danym okresie czasu są ujęte w obowiązującym Katalogu Korzyści dostępnym pod linkiem <https://inspirationclub.pl/regulaminy>.
12. **Katalog Korzyści** – dokument określający obowiązujące, we wskazanym w nim okresie czasu Korzyści. Organizator zastrzega możliwość aktualizacji i zmiany ofert oraz zakresu Korzyści, ofert preferencyjnych, wprowadzenia nowych ofert, zmiany wysokości przyznawanych rabatów, benefitów, kodów, voucherów itp., przy czym żadna ze zmian nie będzie mieć wpływu na prawa, korzyści, benefity, vouchery lub inne Korzyści nabyte przez Uczestnika przed dokonaniem zmian. Katalog Korzyści przysługujących w danym okresie czasu publikowany będzie na stronie inspirationclub.pl z 24 godzinnym wyprzedzeniem.
13. **Dostawca** – podmiot zewnętrzny współpracujący z BAT lub CHIC, przy realizacji Programu którego voucher, kupony lub kody rabatowe są udostępnione Uczestnikom w ramach Programu.
14. **Strona Programu** - strona internetowa dostępna dla zarejestrowanych Uczestników Programu pod adresem <https://InspirationClub.pl>, za pośrednictwem której Uczestnicy mają wgląd do aktualnie dostępnych Zadań, Katalogu Korzyści a także dostęp do Konta Uczestnika;
15. **Konto Uczestnika** – Konto Uczestnika Programu - identyfikator i zapis dotyczący historii, punktów, aktywności w systemie informatycznym programu właściwy dla danego Uczestnika. Na Koncie Uczestnika zostają zapisane wszelkie dane Uczestnika i jego aktywności, w tym w szczególności liczba zgromadzonych Punktów, wykonane Aktywności, oraz zapisy udziału w innych funkcjonalnościach udostępnionych przez Organizatora, w tym udziału w Dodatkowych Akcjach;
16. **Rejestracja** – dokonanie przez Konsumenta rejestracji w Bazie BAT współadministrowanej przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na Stronie Programu, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód podczas Rejestracji.

17. **Produkty BAT** – Podgrzewacz GLO (również zakup w discoverglo.com), wkłady tytoniowe neo oraz kent for glo, wkłady nikotynowe veo, saszetki nikotynowe velo (również zakup w velo.com.pl), urządzenia vuse, wkłady nikotynowe vuse, liquidy, grzałki, e-papierosy, akcesoria dostępne w sprzedaży w punktach Inspiration Store i eSmoking World
18. **Opakowanie Wkładów Tytoniowych neo™** - Jednostkowe opakowanie nowatorskiego wyrobu tytoniowego tj. wkładów tytoniowych dedykowanych do używania z urządzeniem do podgrzewania glo™
19. **Opakowanie Wkładów Nikotynowych veo™** - Jednostkowe opakowanie nowatorskiego wyrobu dedykowanych do używania z urządzeniem do podgrzewania glo™
20. **Opakowanie Wkładów Tytoniowych kent for glo™** - Jednostkowe opakowanie nowatorskiego wyrobu tytoniowego tj. wkładów tytoniowych dedykowanych do używania z urządzeniem do podgrzewania tytoniu glo™
21. **Opakowanie saszetek nikotynowych VELO** – Jednostkowe opakowanie saszetek nikotynowych VELO, zawierające 18 saszetek w wersji MINI oraz zawierające 20 saszetek w wersji SLIM;
22. **Opakowanie wkładów EPOD** - Jednostkowe opakowanie wkładów zawierających nikotynę pasujących do urządzenia Vuse.
23. **Opakowanie jednorazowych e-papierosów Vuse GO** - Jednostkowe opakowanie jednorazowych e-papierosów zawierających nikotynę.
24. **Punkt Sprzedaży eSmoking World lub Inspiration Store** – punkty sprzedaży detalicznej należące do sieci CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.
25. **Dodatkowe Akcje** – Dodatkowe, ograniczone w czasie aktywacje dostępne dla Uczestników Programu, każdorazowo regulowane odrębnymi regulaminami, w których Uczestnicy mogą otrzymywać dodatkowe Punkty za wykonywanie Zadań lub innych czynności określanych każdorazowo w regulaminach tych akcji;
26. **Dodatkowe Regulaminy** - wydawane przez BAT lub CHIC lub oba te podmioty łącznie, dokumenty regulujące warunki Dodatkowych Akcji.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program ma na celu nagradzanie Punktami Uczestników, w zamian za wykonywanie Aktywności opisanych w Załączniku nr 1 i określonych w Regulaminie. Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie, które Uczestnicy akceptują, przystępując do Programu.
2. Przystąpienie do Programu i uczestnictwo w Programie ma charakter dobrowolny.

3. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i trwa od dnia rozpoczęcia Programu tj. 24.10.2023 do czasu jego zakończenia zgodnie z Rozdziałem X pkt 7 Regulaminu.
4. Organizator lub Współorganizator (za zgodą Organizatora) mogą wydawać Dodatkowe Regulaminy, które mogą przewidywać szczególne zasady zbierania lub otrzymywania Punktów przez Uczestników Programu, przy czym, zasady te nie mogą być mniej korzystne dla Uczestników, niż wskazane w Regulaminie, a także szczególne zasady wymiany tak zgromadzonych Punktów na wskazane w Katalogu lub Dodatkowych Regulaminach Korzyści.
5. Organizator lub Współorganizator (za zgodą Organizatora) lub oba te podmioty łącznie mają prawo przyznawania poszczególnym Uczestnikom, za ich zgodą, dodatkowych Punktów na zasadach innych niż określone w Regulaminie.
6. Organizator i Współorganizator podają adres email: kontakt@InspirationClub.pl przeznaczony do kontaktu Uczestników z nimi, na który można wysłać wszelkie pytania dotyczące funkcjonowania Programu.
7. Organizator i Współorganizator zastrzegają możliwość zawieszenia lub zakończenia Programu w dowolnym momencie pod warunkiem wcześniejszego poinformowania Uczestników o swojej decyzji za pośrednictwem Strony Programu lub za pośrednictwem elektronicznych kanałów komunikacji na co najmniej 30 dni przed planowaną datą zawieszenia lub zakończenia Programu, co jednak nie będzie miało wpływu na prawa Uczestników nabyte w trakcie trwania Programu. Szczegółowe warunki wymiany Punktów na korzyści w przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu opisane są w Rozdziale X pkt 6 Regulaminu.
8. Program ma charakter niepubliczny i przeznaczony jest wyłącznie dla Konsumentów, którzy:
 - a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych; oraz
 - b) są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych

III. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

1. Przystąpienie do Programu odbywa się na zasadach określonych poniżej oraz w rozdziale XI Regulaminu:
 - i. Uczestnik może przystąpić do Programu przez dokonanie pełnej i poprawnej Rejestracji bezpośrednio na Stronie Programu, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód, w tym dokonania akceptacji niniejszego Regulaminu Programu, która jest równoznaczna ze zrozumieniem i przyjęciem reguł obowiązujących w Programie oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych podanych podczas rejestracji przez British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o oraz CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie jako współadministratorów danych w celu utworzenia konta oraz obsługi uczestnictwa w Programie.

- ii. Uczestnik może przystąpić do Programu przez dokonanie pełnej i poprawnej Rejestracji podczas wizyty w punkcie ESW lub Inspiration Store na tablicie udostępnianym przez sprzedawcę w punkcie na zasadach opisanych powyżej.
 - iii. Uczestnik może przystąpić do Programu również przez dokonanie pełnej i poprawnej Rejestracji przez BatPartnera (**BATPARTNER** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, prowadząca działalność gospodarczą lub zatrudniona w charakterze sprzedawcy w punktach sprzedaży detalicznej Partnera Handlowego zaproszonego przez Organizatora do udziału w Programie BatPartners oraz posiadająca zgodę Partnera Handlowego na udział w Programie. Posiadająca **KONTO** w systemie elektronicznym Programu, dostępne za pośrednictwem Strony Programu, w którym Uczestnik może wprowadzać i modyfikować swoje dane niezbędne do odbioru Nagród oraz weryfikować liczbę Konsumentów, którzy dokonali zakupu Produktów BAT z użyciem Kodu Uczestnika tj: elektronicznego unikalnego identyfikatora określającego Uczestnika jako osobę polecającą Konsumentowi zakup Produktów BAT.) na zasadach opisanych powyżej.
2. Brak akceptacji Regulaminu lub wyrażenia zgód o których mowa powyżej, skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w Programie.
3. Podczas przystąpienia do Programu i rejestracji konta zabronione jest korzystanie z adresów e-mail wpisanych na listę zablokowanych domen. Lista stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu. Ze względów technicznych Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany załącznika nr 2, w szczególności dokonywane zmiany będą polegały na rozszerzeniu katalogu blokowanych domen. Zmiana załącznika nie będzie stanowić zmiany regulaminu i ma na celu wyłącznie zapobieganie potencjalnym nadużyciom programu.
4. Zabronione jest korzystanie z produktów BAT i systemów do automatyzacji procesów rejestracji, odbioru nagród i innych funkcjonalności Strony Programu - takich jak skrypty lub boty. W przypadku uzasadnionych podejrzeń stosowania takich narzędzi, organizator zastrzega sobie prawo do blokowania i usuwania powiązanych z taką aktywnością Kont oraz odebranych na tych Kontach korzyści
5. Po zaakceptowaniu Regulaminu, Uczestnik zobowiązany jest do dokonania weryfikacji adresu e-mail podanego podczas Rejestracji w ciągu 24 godzin od Rejestracji, poprzez kliknięcie w link przesłany na adres e-mail podany przez Uczestnika podczas Rejestracji. W przypadku braku potwierdzenia rejestracji w ciągu 24 godzin użytkownik nie zostaje zarejestrowany i rejestracja do programu odbywa się od nowa.
6. Jeden Konsument, może mieć tylko jedno Konto Uczestnika. Organizator dokona niezwłocznego zablokowania a następnie usunięcia Konta w przypadku gdy nie będzie w stanie dokonać w sposób prawidłowy i rzetelny weryfikacji podanych przez Uczestnika danych osobowych, a w szczególności na skutek stwierdzenia niepełnoletności osoby fizycznej dołączającej do Programu lub uzasadnionym podejrzeniu, że pozostałe dane osobowe są

nieprawdziwe. W uzasadnionych przypadkach Organizator może wezwać Konsumenta Rejestrującego lub zarejestrowanego się na Platformach wskazanych w ramach Definicji lub na Stronie Programu do ponownego wypełnienia formularza elektronicznego, wskazując powód, dla którego nie można było dokonać pełnej rejestracji Konta.

7. Uczestnik ma prawo Usunięcie Konta, zgodnie z Rozdziałem X pkt. 4 i 5.
8. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że jeden Konsument stworzył więcej niż jedno Konto Uczestnika, organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania Kont Uczestnika oraz odebranych na tych Kontach korzyści. Dodatkowo wezwie Uczestnika do weryfikacji danych osobowych, wysyłając wiadomości na powiązane z tymi Kontami adresy e-mail. W przypadku braku potwierdzenia danych osobowych przez okres 30 dni, Organizatorowi przysługuje prawo do usunięcia Kont i odebranych na tych Kontach korzyści.
9. Rażąca liczba rejestracji z jednego adresu IP (powyżej 6) jest podstawą do podejrzenia założenia przez jednego Konsumenta więcej niż jednego Konta, lub wykorzystania produktów BAT opisanych w ust.4. Organizator zastrzega sobie prawo blokady tych Kont, oraz blokady ruchu pochodzącego z takiego adresu IP na okres 24h. W przypadku braku możliwości korzystania z konta z powodu blokady, Uczestnik może skontaktować się z obsługą Strony Programu pisząc na adres kontakt@InspirationClub.pl.

IV. ZASADY PROGRAMU

1. Program polega na gromadzeniu przez Uczestników Punktów, które następnie mogą być wymieniane przez Uczestników na Korzyści.
2. Punkty będą przyznawane Uczestnikowi za wykonanie Aktywności określonych w Załączniku nr 1. Do każdej czynności przypisana jest konkretna ilość Punktów, jaką Uczestnik może zdobyć za jej wykonanie. Liczba punktów przysługujących za wykonanie danej czynności znajduje się w Załączniku nr 1.
3. Uczestnicy mogą zbierać Punkty za realizację zadań wskazanych w Dodatkowych Akcjach, na warunkach wskazanych w Dodatkowych Regulaminach, o rozpoczęciu których uczestnicy będą informowani za pośrednictwem Strony Programu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności dołączenia Uczestnika do Programu, lub odebrania Korzyści, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi dołączenie do Programu, lub odebranie Korzyści, na warunkach wskazanych w treści niniejszego Regulaminu.

V. PUNKTY

1. Otrzymane przez Uczestnika Punkty odnotowywane są w elektronicznym systemie Programu na Koncie Uczestnika
2. W miejsce Punktów Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Punkty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

3. Punkty, które Uczestnik wymieni na Korzyści, zostaną odjęte od puli Punktów Uczestnika. Po ostatecznym potwierdzeniu wymiany określonej liczby Punktów na wybraną przez Uczestnika Korzyść, Uczestnik nie będzie mógł cofnąć tej operacji.
4. Punkty, które nie zostaną wymienione na Korzyści po zakończeniu Programu nie podlegają zwrotowi ani rozliczeniu rzeczowemu lub pieniężnemu.
5. O ile w Dodatkowych Regulaminach nie wskazano inaczej i z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału X pkt 4, 5, 7 i 8 Regulaminu, Punkty przyznane i dodane do Konta Uczestnika zachowują swoją ważność przez 1 rok od momentu rejestracji do Programu ; w konsekwencji Punkty, które nie zostały wymienione na Korzyści przez Uczestnika w ciągu roku od rejestracji zostają utracone.
6. Cykl gromadzenia oraz usuwania punktów powtarza się co rok od daty rejestracji Uczestnika do Programu.
7. Na wypadek błędu systemu lub innego zajścia, Uczestnikowi zostałyby omyłkowo przyznane dodatkowe Punkty, lub też gdyby Uczestnik działając niezgodnie z Regulaminem uzyskał pewną liczbę Punktów, Organizator zastrzega sobie prawo do odjęcia tej niesłusznie przyznanej liczby Punktów od puli Punktów Uczestnika, przy czym Organizator zobowiązany będzie do poinformowania Uczestnika o zajściu tej sytuacji i powodach odjęcia Punktów.
8. Uczestnik zbierając punkty tworzy swój status Uczestnika.
- ~~9. Status Uczestnika spada do poziomu Nowicjusza jeśli przez okres 6 miesięcy nie będzie aktywny~~
10. W przypadku uzyskania Statusu Experta i Mistrza i zejścia poniżej progu punktowego dla danego Statusu Uczestnik zachowuje swój status na zasadach opisanych w regulaminie.
11. Punkty za zakupy w punktach eSmoking World lub Inspiration Store przyznawane są do konta Uczestnika Inspiration Club do 24 godzin od zakończenia transakcji, natomiast punkty za zakupy na velo.com oraz discoverglo.com przyznawane są do konta Uczestnika Inspiration Club do 14 dni od zakończenia transakcji.
12. Transakcje: 1 zł = 1 Punkt od kwoty liczona od finalnej kwoty widniejącej na paragonie. W przypadku niepełnej kwoty końcowej widniejącej na paragonie liczba Punktów zostanie zaokrąglona do pełnej, niższej kwoty

VI. KORZYŚCI

1. Poziom Uczestnika określa zakres przyznawanych Uczestnikowi w Programie Korzyści.
2. Uczestnicy mogą wymieniać zdobywane punkty na Korzyści obowiązujące w danym momencie zgodnie z Katalogiem Korzyści. Katalog jest udostępniany przez Organizatora na stronie inspirationclub.pl. Katalog określa liczbę Punktów, którą Uczestnik może wymienić na każdą poszczególną Korzyść i warunki ich realizacji.
3. W ramach programu wyróżniamy następujące statusy Uczestnika:
 - a) Status Nowicjusz od 0 do 999 punktów
 - b) Status Ekspert od 1000 do 1999 punktów

- c) Status Mistrz powyżej 2000 punktów
4. W chwili gdy Uczestnik zejdzie poniżej powyższy półap Status nie jest zmieniany w dół z wyjątkiem sytuacji w której Uczestnik nie jest aktywny przez 6 miesięcy. W takim przypadku Status Uczestnika zmieniona jest na Nowicjusz.
 5. Przez aktywność rozumie się:
 - a) Czytanie Stories
 - b) Realizacja zakupów w Inspiration Store, eSmoking World, discoverglo.com, lub velo.com.
 - c) Rozwiązywanie zadań
 5. Jeżeli Korzyść wybrana przez Uczestnika realizowana jest przez Dostawcę, Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z obowiązującym regulaminem Dostawcy regulującym warunki realizacji danej Korzyści, przy czym Organizator zobowiązuje się każdorazowo umieszczać w Katalogu Korzyści odnośniki do takich regulaminów.
 6. Korzyści nie podlegają zwrotowi ani rozliczeniu rzeczowemu lub pieniężnemu. Jeżeli Uczestnik dokona ostatecznego potwierdzenia wymiany określonej liczby punktów na daną Korzyść, nie będzie mógł już jej zwrócić i żądać zwrotu Punktów.
 7. Korzyści nie podlegają odsprzedaży. Przy przypadku wykrycia próby odsprzedaży przez Uczestnika korzyści organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia Korzyści oraz zablokowanie Konta Uczestnika do czasu wyjaśnienia sprawy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności zrealizowania Korzyści przez Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi zrealizowanie Korzyści w okresie wskazanym w treści niniejszego Regulaminu lub regulaminu Dostawcy regulującego warunki realizacji danej Korzyści.
 8. Organizator nie przekazuje żadnych danych osobowych Uczestników Programu Dostawcom w celu zrealizowania Korzyści o których mowa w niniejszym Regulaminie, o ile ze Szczegółowych Warunków Realizacji danej Korzyści przedstawionych w Katalogu Korzyści nie wynika inaczej. Uczestnik decydując się na zrealizowanie poszczególnej Korzyści zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminu Dostawcy, udostępnionego przez Organizatora w Katalogu Korzyści.
 9. Katalog Korzyści będzie ustanawiany przez Organizatora i Współorganizatora na czas określony wskazany w Katalogu. Na 24 godziny przed wejściem w życie nowego Katalogu Organizator i Współorganizator opublikują nowy Katalog Korzyści jako załącznik do niniejszego Regulaminu na Stronie Programu.
 10. Katalog korzyści przewiduje następującą strukturę podania informacji o nagrodzie: Nazwa nagrody, sposób uzyskania nagrody, koszt punktowy nagrody, czas realizacji, dostępny nakład, dodatkowe limitacje (np. 1 nagroda na tydzień), sposób wymiany/realizacji nagrody, podmioty realizujące daną nagrodę (np. punkty eSmokingWorld, Inspiration Store lub podmioty trzecie), status w ramach którego nagroda jest dostępna.
 11. 10. W celu poprawnego przyznania punktów za zakupy Uczestnik zobowiązany jest do dokonywania zakupów z podaniem tego samego adresu e-mail który został użyty podczas rejestracji do Inspiration Club.

12.

VII. OBOWIĄZEK PODATKOWY

1. Uczestnicy Programu zobowiązani są do samodzielnego rozliczenia się z ewentualnych podatków z tytułu otrzymania Korzyści, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa:
 - a) Korzyści otrzymane przez Uczestnika, będącego osobą fizyczną stanowią zgodnie z art. 10 ust. 1 pkt. 9 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych „przychody z innych źródeł”. W każdym przypadku przekroczenia obowiązującego limitu podatkowego jednorazowej wartości wydanych Korzyści (w 2023r. kwota limitu to 200 zł), BAT prześle w terminie do końca stycznia roku następującego po roku, w którym wydano Korzyść, Uczestnikowi oraz właściwemu Urzędowi Skarbowemu Informację PIT 11, na podstawie której Uczestnik powinien ująć wykazany tam przychód z tytułu otrzymanej Korzyści w zeznaniu podatkowym za rok, w którym Korzyść została przekazana Uczestnikowi.
2. W celu wypełnienia zobowiązania, o którym mowa w Rozdziale VII pkt 1 powyżej, Organizator udostępni Uczestnikowi formularz na Stronie Programu. W przypadku, gdy Uczestnik nie udzieli Organizatorowi żądanych informacji w danym formularzu, wymiana Punktów na wskazaną przez Uczestnika Korzyść i co za tym idzie zrealizowanie tej Korzyści nie będą możliwe.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Programu o nazwie „Program Lojalnościowy Inspiration Club”, należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, na adres: ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, z dopiskiem: reklamacja „Program Lojalnościowy Inspiration Club” lub mailowo na adres poczty elektronicznej: kontakt@InspirationClub.pl
2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.
5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana mailowo, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

IX. DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Warunkiem niezbędnym do uczestnictwa w Programie jest wyrażenie przez Uczestnika zgody na postanowienia Regulaminu oraz na przetwarzanie jego danych osobowych przez BAT i CHIC jako współadministratorów tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Programu, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Programie, przyznawania Punktów, wymiany Punktów na Korzyści i rozpatrywania reklamacji.
2. Dane osobowe Uczestników podane przez nich w toku rejestracji, o jakiej mowa w Rozdziale III pkt 1 Regulaminu będą przetwarzane w celu:
 - a) przeprowadzenia Programu, w tym w celu realizacji ciężących na Organizatorze i na Współorganizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Programie, przyznawania Punktów i wymiany Punktów na Korzyści. Podstawą prawną przetwarzania danych o których mowa w pkt 2 lit a) jest art. 9 ust. 2 lit. 1) RODO
 - b) rozliczenia niniejszego Programu oraz przyznanych Korzyści przewidzianych w Regulaminie, rozpatrywania reklamacji, wywiązania ze sprawozdawczości rachunkowej i podatkowej zgodnie z właściwymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa (na wypadek kontroli podatkowej). Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
3. W celu wypełnienia zobowiązań o których mowa w Rozdziale VII niniejszego Regulaminu, Uczestnik zobowiązany jest do podania dodatkowo w sposób określony w Rozdziale VII pkt 2 niniejszego Regulaminu następujących danych: numer PESEL, adres zamieszkania oraz właściwy Urząd Skarbowy.
4. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Programie. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Programie.
5. Uczestnikom Programu przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem ich danych osobowych:
 - a) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu
 - b) prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
 - c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
 - d) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,

- e) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
 - f) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO
 - a) W przypadku uznania, że Twoje dane osobowe są przez nas przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce takim organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2 w Warszawie (kod pocztowy: 00-193).
6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl, dzwoniąc na numer infolinii 800 610 610 lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o. o ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
7. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane również w celach marketingowych Organizatora i Współorganizatora, jeżeli Uczestnik wyrazi na to dobrowolnie, osobną zgodę. Aby wycofać zgody o których mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl, dzwoniąc na numer infolinii 800 610 610 lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o. o ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
8. Uczestnik posiada prawo do wycofania każdej z wyrażonych zgód na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie, jednak nie ma ono wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez BAT oraz CHIC jako współadministratorów danych w celu utworzenia konta oraz obsługi uczestnictwa w Programie przez jest równoznaczne z rezygnacją z dalszego uczestnictwa w Programie, co wiązać się będzie z utratą prawa realizacji uprawnień wynikających z Programu zgodnie z postanowieniami rozdziału X pkt 5 Regulaminu.
9. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem <https://api.inspirationclub.tdy-apps.com/terms/privacy-policy>

X. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu a także Katalogu Korzyści lub Dodatkowych Regulaminów z następujących ważnych przyczyn:
- a. zmiany przepisów prawa lub wydania przez uprawniony organ orzeczenia, wymagających odpowiedniej zmiany - w zakresie do tego niezbędnym;
 - b. konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu i zapobiegania nadużyciom - w zakresie do tego niezbędnym;

- c. konieczności ochrony uzasadnionych interesów Uczestników - w zakresie do tego niezbędnym;
 - d. w celu dostosowania Regulaminu do aktualnej oferty produktowej Organizatora lub Współorganizatora - w zakresie do tego niezbędnym;
 - e. wprowadzenia nowych lub rozszerzania istniejących funkcjonalności Programu - w zakresie do tego niezbędnym.
2. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) będzie zamieszczana na Stronie Programu, a Uczestnik zostanie poinformowany o zmianach za pośrednictwem Konta Uczestnika, wiadomości SMS lub wiadomości e-mail, co najmniej na 30 dni kalendarzowych przed terminem zmiany Regulaminu (w tym Katalogu lub Dodatkowego Regulaminu) chyba, że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od Organizatora zmian w krótszym terminie.
3. Zmieniony Regulamin obowiązuje Uczestnika, jeżeli ten w terminie 30 dni kalendarzowych, liczonych od daty udostępnienia zmienionego Regulaminu, nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie.
4. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie oznaczać będzie złożenie żądania usunięcia Konta w rozumieniu pkt 5.
5. Każdy Uczestnik może zażądać usunięcia Konta Uczestnika w Programie, przesyłając odpowiednie żądanie na adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl, dzwoniąc na numer infolinii 800 610 610 lub wysyłając je w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o. o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, co wiązać się będzie z nieodwracalną utratą wszelkich praw nabytych przez Uczestnika w związku z Programem, w tym z utratą Punktów oraz utratą prawa do wymiany Punktów na Korzyści. Niezwłocznie po złożeniu takiego żądania Konto w Programie zostanie usunięte oraz anulowane zostaną Punkty zgromadzone przez Uczestnika i niewymienione na Korzyści do czasu złożenia żądania o usunięcie Konta; Organizator niezwłocznie usunie dane osobowe Uczestnika udostępnione dla celów Programu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu. O zakończeniu Programu Organizator informuje na Stronie Programu na co najmniej 30 dni przed planowanym zakończeniem Programu. Ponadto w tym samym terminie o zakończeniu Programu Organizator informuje Uczestników poprzez wysłanie odpowiedniej informacji na podany adres e-mail lub numer telefonu komórkowego. Ponadto:
 - a. w okresie zakomunikowanym przez Organizatora, nie krótszym jednak niż 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia poinformowania o zakończeniu Programu, Uczestnicy mogą nadal zbierać Punkty na zasadach określonych w Regulaminie;
 - b. w okresie zakomunikowanym przez Organizatora, nie krótszym jednak niż 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia zakończenia Programu, Uczestnicy będą mogli nadal dokonywać wymiany Punktów na Korzyści na zasadach określonych w Katalogu obowiązującym tym okresie zgodnie z Regulaminem; po upływie tego okresu nastąpi

nieodwracalna utrata wszelkich praw nabytych przez Uczestnika w związku z Programem, w tym z utrata Punktów oraz utrata prawa do wymiany Punktów na Korzyści.

- c. bez zachowania okresu 30 dni w przypadku gdy zamknięcie Programu będzie wynikało ze zmiany przepisów prawa lub wydania przez uprawniony organ orzeczenia zobowiązującego do zamknięcia Programu.

7. Ponadto Organizator zastrzega sobie prawo do:

- a. usuwania nieaktywnych Kont, to jest jeżeli Uczestnik nie dokona żadnego działania w ramach Programu przez okres co najmniej 365 dni; w takim wypadku Organizator poinformuje Uczestnika za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej Uczestnika, podanej przez niego podczas Rejestracji, o zbliżającym się terminie usunięcia Konta na 30 dni kalendarzowych przed planowaną datą usunięcia Konta i przypomni mu o możliwości wymiany Punktów na Korzyści. Jeśli przed wskazanym terminem Uczestnik nie dokona żadnego działania w ramach Programu, Organizator dokona usunięcia jego Konta, wskutek czego nastąpi nieodwracalna utrata wszelkich praw nabytych przez Uczestnika w związku z Programem, w tym z utrata Punktów oraz utrata prawa do wymiany Punktów na Korzyści.
- b. unieważnienia całości bądź części Punktów zgromadzonych przez Uczestnika lub wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie poprzez zablokowanie jego Konta, w przypadku zaistnienia uzasadnionych podejrzeń co do nadużycia lub próby nadużycia zasad Programu lub podejrzenia nieuczciwości Uczestnika w związku z Programem. W przypadku wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie Uczestnik traci w całości prawo do wymiany Punktów na Korzyści.

8. Organizator udostępnia numer telefonu: 800 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 22:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Programem. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.

9. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Programie podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.

10. Organizator i Współorganizator nie wyrażają zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Programie.

11. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa) oraz na stronie internetowej pod adresem <https://inspirationclub.pl/> .

ZAŁĄCZNIK NR 1 – Lista punktowanych aktywności w Programie Inspiration Store

Niniejszy załącznik określa otrzymywanie Punktów wymiennych na Korzyści wskazane w Katalogu Korzyści. Uczestnik może zdobyć

1. Uczestnik może zdobywać Punkty za następujące Aktywności:
 - a. Transakcje dokonane w punktach eSmoking World lub Inspiration Store (dalej: Transakcje)
 - b. Transakcje dokonane w sklepie internetowym Organizatora discoverglo.pl (dalej: Transakcje)
 - c. Transakcje dokonane w sklepie internetowym Organizatora velo.com/pl/pl (dalej: Transakcje)
 - d. Aktywności wyświetlane w zakładce Aktywności na stronie inspirationclub.pl (dalej: Aktywności)

2. Transakcje: 1 zł = 1 Punkt od kwoty liczona od finalnej kwoty widniejącej na paragonie. W przypadku niepełnej kwoty końcowej widniejącej na paragonie liczba Punktów zostanie zaokrąglona do pełnej, niższej kwoty

Załącznik nr 2: <https://inspirationclub.pl/dbl/latest>